# Entrevista 1

* ¿Como hace una venta en la actualidad?

Nos llaman o nos mandan por mail, ellos realizan el pago por reembolso y les enviamos el libro con su respectiva factura por correo.

* ¿Qué volumen de libro manejan?

Manejamos un volumen de 500 libros aproximadamente.

* ¿Cantidad de clientes que manejan?

Manejamos un volumen de 400 clientes aproximadamente.

* ¿Cómo reponen los libros?

Trabajamos con proveedores locales y algunos fuera del país que nos envían los libros solicitados.

* ¿Cuál es el problema que tienen ustedes por el motivo que nos llamo?

Queremos agilizar las ventas por la abundante cantidad de pedidos y ventas, y buscamos una automatización de estas ventas.

* ¿Se pueden comprar libros que no tienen más stock?

No pero encargaremos el libro para la respectiva venta a futuro.

* ¿Los libros que no tienen stock se pueden visualizar en el catalogo?

Si. Y se repondrán lo antes posible.

* ¿Se podrá encargar libros que no estén en el catalogo?

No, pero se piensa que en un futuro si.

* ¿Cuáles son sus conocimientos en el ámbito informático?

Básico.

* ¿Tienen conocimientos acerca de cómo utilizar una computadora?

Muy poco.

* ¿Cuentan con alguna computadora de escritorio, notebook o cualquier otro dispositivo capaz de navegar por internet?

Si, tenemos una tableta con la que pensábamos manejar el sistema.